

# MANUAL DE SERVICIOS

## net-l@b<sup>®</sup>



## INDICE

1. Presentación .....	3
2. Remisión de muestras: Generalidades .....	4
3. Preparación del paciente .....	4
4. Toma de muestras .....	5
5. Transporte de muestras .....	6
6. Consideraciones especiales por tipo de muestra .....	7
6.1 Extracción sanguínea .....	7
6.2 Orina .....	9
6.3 Heces .....	9
6.4. Fluidos de vías respiratorias .....	10
6.5. Semen .....	10
6.6. Fluidos biológicos .....	11
6.7. Hemocultivo .....	11
6.8. Pelo, piel, uñas: micosis .....	12
6.9. Citología .....	13
6.10. Biopsias .....	13
7. Servicios a Clientes Net-L@b .....	15

## 1. PRESENTACIÓN

El alto grado de desarrollo y el notable incremento del número de ensayos y tipos de procedimientos analíticos en la Patología Clínica, se ve reflejado en un número cada vez mayor de análisis, con técnicas diversas, desde las tradicionales espectrofotométricas, colorimétricas y/o turbidimétricas, hasta complejas herramientas como la Cromatografía Líquida de Alta Presión (HPLC),. La Citometría de Flujo o la Reacción en Cadena de la Polimerasa (PCR), usadas cada vez con mayor frecuencia en la práctica clínica cotidiana.

A lo antes mencionado, se suma la necesidad de inmiscuir a los procesos del Laboratorio Clínico dentro de los más modernos conceptos de calidad analítica y organizacional, en miras a alcanzar estándares internacionales que aseguren la calidad y confiabilidad de los análisis emitidos. En este contexto, uno de los componentes básicos de la Calidad en el área del Laboratorio Clínico lo constituye la fase preanalítica, en donde se centran en un gran porcentaje los errores sistemáticos y aleatorios que afectan la precisión y exactitud de los ensayos realizados.

Net-L@b®, conciente de la problemática descrita y en miras a reafirmar su liderazgo dentro del área de la Medicina de Laboratorio, pone a disposición de nuestros clientes y amigos, el presente Manual de Servicios, en donde se presenta en forma sucinta pero suficiente los requisitos mínimos de preparación del paciente, así como la obtención, tipo, manejo y transporte de muestras requerido para cada una de las determinaciones localmente disponibles.

El esfuerzo realizado, sin duda pionero en el nivel local, permitirá mejorar y optimizar el componente preanalítico laboratorial y permitirá fortalecer NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD.

**Luis NARVAEZ MD.**  
**GERENTE GENERAL**  
**NET-L@B**

## 2. REMISIÓN DE MUESTRAS: GENERALIDADES

- Existe un formato único de remisión de muestras, en donde pueden incorporarse los pedidos de las diferentes áreas de servicio de Net-L@b
- Es importante llenar todos los datos de la remisión (nombre, sexo, edad), principalmente si éstos son necesarios para el resultado (ej: superficie corporal). Los datos de la petición son imprescindibles cuando se solicitan pruebas relacionadas con Microbiología o Anatomía Patológica, para poder establecer una correlación clínico-patológica y realizar un diagnóstico adecuado. Además, debe fijarse en cada uno de los ensayos incluidos en Net-L@b Services, si existe información extra requerida y que debe ser añadida en el formato de remisión de muestras.
- Es conveniente incluir en la petición el número de código asignado para cada prueba.
- Para solicitar ensayos que no constan en “Net-L@b Services”, previa a su solicitud deberá solicitarse información para la toma, manejo de muestra y transporte a nuestra Área de Atención al Cliente 02-2920911 – 02-2920909 o a través del correo electrónico [info@netlab.com.ec](mailto:info@netlab.com.ec)
- Para evitar problemas, se recomienda remitir la petición y todas las muestras correspondientes a una “pruebas dinámica (o funcional)” el mismo día.
- El antibiograma se efectuará, cuando el cultivo sea positivo, respecto al microorganismo identificado en la muestra remitida, siempre que en la petición se indique claramente la realización del mismo cuando proceda.

## 3. PREPARACIÓN DEL PACIENTE

- La determinación de ciertas magnitudes biológicas requiere una preparación previa por parte del paciente (ayuno, dieta previa, selección del día del ciclo, medicación, etc.) y, por otro lado, algunos especímenes son recogidos por el paciente en su propio domicilio (orina, heces, etc.). En ambos casos, el paciente debe recibir las instrucciones adecuadas, que se indican en “Net-L@b Services”
- Para una extracción sanguínea, y sin otra especificación en “Net-L@b Services”, es recomendable que el paciente realice un ayuno previo de 8 horas, si ello no está contraindicado.
- Para una prueba funcional, y sin otra especificación en “Net-L@b Services”, es recomendable que el paciente realice reposo en cama (el nocturno habitual) y ayuno de 8 horas.

## 4. TOMA DE MUESTRAS

- En la obtención de la muestra (en el propio laboratorio) o recepción de la misma (cuando el paciente la recoge en su domicilio), se requiere comprobar la petición, condiciones de preparación del paciente, identificación de la muestra y aspecto de la misma.
- Toda obtención y recolección de cualquier tipo de especimen debe realizarse bajo condiciones de asepsia y con material estéril cuando sea necesario. Así mismo deben utilizarse recipientes (plástico, cristal, recipientes metálicos, etc.) que no puedan interferir el resultado, según se indica en “Net-L@b Services”.
- Toda prueba funcional que requiera la administración de un estímulo por cualquier vía, comporta un cierto riesgo para el paciente, por lo que durante la realización de la misma éste debe estar bajo control médico. Debe disponerse de los medios de control adecuados (temperatura, manómetro, etc.) y de los fármacos necesarios para interrumpir la prueba funcional, si fuera preciso.
- Cuando se soliciten “niveles de fármacos” en sangre, la extracción debe realizarse justo antes de la administración de la siguiente dosis, excepto si se indica lo contrario en “Net-L@b Services”
- Cuando se soliciten “pruebas sereológicas”, para descartar infección reciente, se recomienda repetir la determinación en el plazo de 3-4 semanas valorando seroconversión y/o determinar los anticuerpos IgM.
- Cuando se solicite “cultivo”, la muestra debe obtenerse antes del inicio de tratamiento farmacológico y remitirse lo antes posible al laboratorio indicando la procedencia del fluido biológico. En caso de control post-tratamiento, es conveniente realizar el cultivo 10 días después de la suspensión de la terapia.
- Es imprescindible remitir el tipo y volumen de la muestra indicado para cada determinación en “Net-L@b Services”, el volumen indicado en este es el mínimo requerido, por lo que de poderse enviar un volumen mayor sería recomendable. Ante la dificultad de obtención del citado volumen, contactar con nuestra Área de Atención al Cliente 02-2920911 – 02-2920909 o a través del correo electrónico [info@netlab.com.ec](mailto:info@netlab.com.ec)
- Con el fin de no demorar la entrega del resultado, al solicitar determinaciones que requieran la congelación de la muestra, es conveniente remitir una alícuota para cada una de ellas. Con ello se evitan sucesivas descongelaciones y congelaciones, y todas las pruebas solicitadas pueden realizarse en paralelo.

## 5. TRANSPORTE DE MUESTRAS

El manejo y transporte de muestras, debe realizarse de acuerdo a lo indicado en “Net-L@b Services”. Siempre es conveniente remitir la muestra lo antes posible al Laboratorio.

### *Condiciones manejo de muestra:*

- Nunca deben refrigerarse LCR, hemocultivos, cultivos para anaerobios o cultivos para *N.gonorrhoeae*.
- Cuando en el acápite manejo de muestras de “Net-L@b Services”., se indique temperatura ambiente, refrigerada o congelada, se hace referencia a las siguientes temperaturas:
  - Temperatura ambiente: 18 – 25 °C
  - Refrigerada: 2 – 8 °C
  - Congelada: - 20 °C
- Cuando se indica “congelada”, la muestra debe congelarse inmediatamente después de su obtención y remitirse congelada.
- Cuando en el apartado manejo de muestra se indica “proteger de la luz”, las muestras deben permanecer en la oscuridad y, si procede, manipular el espécimen en una zona oscura evitando la exposición a la luz directa, la protección de la luz puede conseguirse envolviendo el contenedor de la muestra con papel aluminio, esta envoltura debe incluir incluso el tapón del contenedor.
- *Temperatura ambiente:*
  - Colocar las muestras en una caja térmica sin pilas de refrigeración.
- *Refrigeradas:*
  - Colocar las muestras en una caja térmica con una o más pilas de refrigeración, dependiendo del tamaño de la caja. **Previo a su uso, las pilas deben permanecer de 4 a 6 horas en un congelador antes de su utilización.**
- *Congeladas:*
  - Antes de su envío las muestras deben permanecer como mínimo 2 horas en el congelador.
  - Colocar las muestras en una caja de aislante térmico con pilas de refrigeración o hielo seco, dependiendo de lo indicado en “Net-L@b Services”
  - Mantener los contenedores con las muestras en el congelador hasta el momento de su envío.

## 6. CONSIDERACIONES ESPECIALES POR TIPO DE MUESTRA

### 6.1. EXTRACCION SANGUINEA.

- La punción debe realizarse en condiciones estériles, evitando el éstasis venoso motivado por una extracción demasiado prolongada y una presión excesiva con el torniquete.
- Recoger la sangre obtenida en el tubo adecuado, según el analito solicitado, mezclando suavemente por inversión.
- La hemólisis o lipemia de la muestra, puede interferir en mayor o menor medida la determinación efectuada. (Una extracción dificultosa o cualquier movimiento brusco pueden condicionar hemólisis).

#### A. OBTENCIÓN DE PLASMA

- Recolectar la muestra de sangre recién extraída en el tubo con el anticoagulante correspondiente indicado en “Net-L@b Services”. Mezclar suavemente por inversión y centrifugar inmediatamente con el tubo tapado para evitar evaporación. Los diferentes tipo de plasma y su forma de obtención son:
  - *Plasma:* 10 minutos a 3000 rpm (temperatura en función de la prueba solicitada).
  - *Plasma pobre en plaquetas:* 10 minutos a 3000 rpm a temperatura ambiente.
  - *Plasma rico en plaquetas:* 10 minutos a 900 rpm a temperatura ambiente.
- Recoger el sobrenadante en un tubo de 3 mL de polipropileno, de no indicar lo contrario en “Net-L@b Services”, cuidando de no arrastrar eritrocitos.
- Para evitar la resuspensión es recomendable no utilizar el freno de la centrífuga.
- Debe prestarse mucha atención a la conservación de la muestra, especialmente cuando se solicitan pruebas de coagulación.

#### CUIDADOS PARA LA DETERMINACION DE PRUEBAS DE COAGULACION.

##### Tubos y anticoagulantes:

- Las muestras de sangre para pruebas de coagulación se deben extraer en tubos de materiales “no reactivos” como el polipropileno o vidrio siliconado.
- El anticoagulante de elección es el citrato trisódico 0.129 mol/L (3.8% en una proporción de 1 parte de anticoagulante por 9 de sangre). Es muy importante recoger el volumen de sangre exacto. La extracción de un volumen escaso o excesivo afecta a los resultados.

- Una vez extraído, mantener el tubo a temperatura ambiente herméticamente cerrado y centrifugar cuanto antes, y siempre antes de transcurridas 2 horas de la extracción. El tubo destapado pierde dióxido de carbono y aumenta el pH con lo que se alteran algunos factores.

**Centrifugación y separación del plasma:**

- Para la mayoría de pruebas de coagulación, la centrifugación mínima recomendada a aplicar al tubo es de 2500g durante 15 minutos (3700rpm en una centrifuga de 15 cm de radio). Para evitar la resuspensión es recomendable no utilizar el freno de la centrifuga.
- Después de la centrifugación, el plasma se debe extraer cuidadosamente para evitar remover la capa leucoplaquetaria. Si la muestra de plasma se va a congelar, la calidad de la muestra mejora si el plasma se centrifuga una segunda vez.
- Plasma hemolítico o lipémico no se puede utilizar para la realización de la mayoría de las pruebas de coagulación (Tiempo de tromboplastina parcial activado, Anticoagulante lúpico, factores de la coagulación, Resistencia a la proteína C activada, entre otros.).

**Congelación de la muestra:**

- Una vez separado el plasma, éste debe colocarse en tubos cerrados herméticamente y se congelará cuanto antes. Es muy importante dividir el plasma en diversas alícuotas (al menos tres) de unos 500 ul, cuando se soliciten varias determinaciones (p.ej. Factores de la coagulación, Anticoagulante lúpico, resistencia de la proteína C activada, etc.).
- Para congelar la muestra se debe realizar a la menor temperatura posible para asegurar una congelación rápida. Una congelación excesivamente lenta puede deteriorar algunos factores de la coagulación.

**B. SANGRE**

- Recoger la sangre recién extraída en el tubo apropiado con su correspondiente anticoagulante, de acuerdo a lo indicado en “Net-L@b Services” y mezclar suavemente por inversión.

**C. SUERO**

- Recoger la sangre recién extraída en un tubo sin anticoagulante; esperar de 20 a 60 minutos hasta que se produzca la retracción del coágulo y posteriormente centrifugar con el tubo tapado durante 10 minutos a 3000 rpm a temperatura ambiente.
- Recoger el sobrenadante en un tubo de 3 mL de polipropileno, de no indicar lo contrario en “Net-L@b Services”, evitando el arrastre de eritrocitos.

## 6.2. ORINA

- Salvo se especifique lo contrario en “Net-L@b Services”, la muestra debe ser recogida de una micción al azar. Remitir la muestra lo antes posible al laboratorio.

### A. ORINA PARA CULTIVO

- Recoger en un recipiente estéril, tras lavado de genitales externos con abundante agua y sin secar. Debe recogerse la orina de primera hora de la mañana despreciando el primer chorro y tomando la orina de la porción media de la micción.
- Indicar en el formato de remisión de muestra si el paciente está sondado.
- Conservar la muestra refrigerada y remitir lo antes posible al laboratorio.

### B. ORINA DE 24 HORAS

- Al levantarse por la mañana, orinar y desechar esta orina; a partir de este momento, recoger en un recipiente adecuado toda la orina hasta el día siguiente a la misma hora (incluida ésta).
- Para las determinaciones analíticas que requieran que la orina permanezca a un pH determinado desde el momento de la obtención, se debe suministrar al paciente el recipiente con la cantidad de ácido o base correspondiente, en base a lo indicado en “Net-L@b Services”, siendo empleado comúnmente:
  - Acidificar (pH < 6.0): 10 ml de ácido clorhídrico al 10%.
  - Alcalinizar (pH > 6.0): 10 g de carbonato sódico por litro
  - Otros: el uso de otros ácidos o álcalis se especifica en “Net-L@b Services”
- Las condiciones manejo de muestra; varían según el analito solicitado, y se especifican en “Net-L@b Services”.
- Remitir la muestra lo antes posible al laboratorio.

## 6.3. HECES

### A. ESTUDIO DE GRASAS EN HECES

- Recoger 3 muestras de heces de 3 deposiciones diferentes consecutivas en 3 botes estériles (no llenar más de la mitad).
- Mantener la muestra: congelada y remitirla lo antes posible al laboratorio.

**B. PARÁSITOS EN HECES**

- Recoger heces recientes en un recipiente estéril, evitando contaminación con orina u otras secreciones (no llenar más de la mitad). Previamente el paciente debe evitar anti diarreicos, supositorios o laxantes a base de aceites.

**C. HUEVOS DE OXIUROS O ENTEROBIUS VERMICULARES (CINTA DE GRAHAM)**

- Inmediatamente después de levantarse por la mañana y antes de lavarse y defecar, el paciente debe aplicar cinta adhesiva (tipo “celo”) a los márgenes anales y posteriormente pegar dicha cinta sobre un portaobjetos.

**D. COPROCULTIVO, ADENOVIRUS Y/O ROTAVIRIS, SANGRE OCULTA Y OTROS**

- Recoger heces recientes en un recipiente estéril (no llenar más de la mitad).
- Mantener la muestra refrigerada y remitirla lo antes posible al laboratorio.

**6.4. FLUIDOS DE VÍAS RESPIRATORIAS****A. ESPUTO**

- Tras enjuagarse previamente la boca con agua, espectorar profundamente y recoger la muestra en un recipiente estéril. Si el paciente no consigue espectorar adecuadamente, puede inducirse la espectoración mediante nebulizador con solución salina 0.9% (0.9g NaCl/100 ml).
- Mantener la muestra a temperatura ambiente, remitir la muestra lo antes posible al laboratorio.

**B. BRONCOASPIRADO, LAVADO BRONCO-ALVEOLAR, ASPIRADO GÁSTRICO**

- Recoger la muestra en recipiente estéril.
- Guardar la muestra a temperatura ambiente y remitirla lo antes posible al laboratorio.

**6.5. SEMEN****A. ESPERMATOGRAMA - SEMINOGRAMA**

- Recoger todo el volumen de muestra obtenida por masturbación en un recipiente estéril. (Ver resto de indicaciones en “Net-L@b Services”)

**B. ESTUDIO DE FERTILIDAD**

- El paciente debe haber mantenido abstinencia sexual los 3 días previos a la recogida de la muestra.
- Tras la obtención del semen, éste debe llegar antes de 2 horas al laboratorio para una correcta valoración.

### C. ESTUDIO POST-VASECTOMÍA

- No son necesarios los requisitos anteriores.
- La muestra debe ser mantenida a temperatura ambiente.

### D. CULTIVO, BIOQUÍMICA Y OTROS

- Recoger la muestra obtenida por masturbación en un recipiente estéril.
- La muestra debe mantenerse a temperatura ambiente, excepto para las determinaciones bioquímicas en que la muestra debe conservarse refrigerada. Remitir la muestra lo antes posible al laboratorio.

### 6.6. FLUIDOS BIOLÓGICOS

- La muestra de fluidos biológicos debe ser obtenida en un tubo estéril conteniendo 1 a 2 gotas de heparina-litio (1-2 gotas) para estudio de celularidad, cristales y/o bioquímica. Paralelamente debe enviarse un tubo aparte con muestra enviada en medio de transporte para cultivo.
- *La muestra debe mantenerse refrigerada, a excepción del líquido céfalo-raquídeo, el cual debe mantenerse a temperatura ambiente.*
- *Cuando se solicite cultivo de un líquido biológico, esta debe mantenerse a temperatura ambiente.*
- *Toda muestra de fluidos biológicos debe remitirse lo antes posible al laboratorio.*

### 6.7. HEMOCULTIVO

La toma de muestras para hemocultivo, deberá realizarse en condiciones extremas de asepsia, para luego ser trasvasada a los frascos específicos de hemocultivo. Se recomienda:

- Obtener la sangre previo a la administración del tratamiento y durante los periodos febriles.
- Para evitar contaminación, deben obtenerse 2 o 3 muestras de sangre separadas dentro de un periodo corto de tiempo (2-3 horas). Al aplicar esta conducta, el hallazgo será significativo si dos o más muestras son positivas para un mismo microorganismo).
- En caso de sospecha de endocarditis estreptocócica o enterocócica en pacientes febriles, se recomienda realizar 4 ó 6 hemocultivos en los intervalos de tiempo mencionados.
- Para los casos de fiebre de origen a determinar, deben realizarse repeticiones diarias de muestra durante tres días.
- La piel del sitio elegido para la punción debe ser desinfectada adecuadamente con tintura de yodo y eliminado el exceso de yodo con alcohol al 70%.

- Obtener al menos 10 ml de sangre. *En los niños debe tomarse en cuenta la volemia.*
- Introducir 5 ml de sangre en cada frasco (aerobio y anaerobio), previamente debe desinfectarse el tapón de goma de los frascos con tintura de yodo y alcohol, así como flamear la aguja de la jeringa antes de inyectar la sangre en cada frasco.
- Mezclar suavemente por inversión el contenido de los frascos.
- Las muestras deben ser mantenidas en estufa a 37 °C (**no debe refrigerarse**). La muestra debe ser enviada lo antes posible al laboratorio.

## 6.8. PELO, PIEL, UÑAS: MICOSIS

### A. CUERO CABELLUDO Y PELO

- Al examinar al paciente, debe buscarse zonas de pérdida de cabellos, cabellos quebrados o lesiones de cuero cabelludo.
- Obtener escamas, costras, partes del cabello afectado o material del borde de las lesiones.
- El material obtenido debe ser colocado en una caja petri, que deberá sellarse posteriormente.

### B. RASPADO DE LESIONES DE PIEL, COSTRAS O ESCAMAS

- El área de lesión debe ser lavada inicialmente con agua y jabón, con posterior limpieza con alcohol al 70%, empleando gasa (no debe usarse algodón). Deje secar.
- Debe rasparse el borde de la lesión con una hoja de bisturí estéril, reuniéndose el material raspado y las porciones de epidermis que puedan haberse desprendido.
- El material obtenido debe ser colocado en una caja petri, que deberá sellarse posteriormente.

### C. RASPADO, CORTES Y FRAGMENTOS DE UÑAS

- El área de lesión debe limpiarse con alcohol al 70%, empleando gasa (no debe usarse algodón). Deje secar.
- Debe rasparse la(s) lesión(es) o la zona afectada con una hoja de bisturí estéril, reuniéndose el material raspado.
- Paralelamente deben cortarse los pedazos de uñas afectadas y recoger los detritus de debajo de la uña
- El material obtenido debe ser colocado en una caja petri, que deberá sellarse posteriormente.

*Todas las muestras de piel, pelo o uñas deberán conservarse a temperatura ambiente y remitirse lo más pronto posible al laboratorio*

## 6.9. CITOLOGÍA

### A. PUNCIÓN ASPIRACIÓN CON AGUJA FINA

La extensión enviada debe ser lo más fina posible y debe agotarse el material obtenido por punción en el mayor número de placas portaobjetos posible. Inmediatamente debe fijarse el material depositado en la placa en alcohol al 90% o con "Cito spray" (No emplear fijadores cosméticos por cuanto alteran la morfología celular), antes de que la muestra se seque al aire, por cuanto la desecación altera la morfología celular.

Una vez fijadas las placas estas deben mantenerse a temperatura ambiente y enviarse lo más pronto posible al laboratorio.

Si en el aspirado se obtienen coágulos o material sólido, este deberá ser fijado en formol al 10%, para estudio de bloque por cortes en parafina

*Es imprescindible que la solicitud se acompañe de los datos clínicos del paciente para facilitar la correlación clínico patológica y realizar un diagnóstico adecuado.*

*Todas las muestras deben acompañarse de los estudios de imagen realizados.*

### B. CITOLOGÍA CÉRVICO-VAGINAL

Una vez realizada la extensión en la placa portaobjetos, fijar inmediatamente por inmersión en alcohol al 90% o con "Cito spray", a una distancia aproximada de 20 centímetros (No emplear fijadores cosméticos por cuanto alteran la morfología celular), antes de que la muestra se seque al aire, por cuanto la desecación altera la morfología celular.

Una vez fijadas las placas estas deben mantenerse a temperatura ambiente y enviarse lo más pronto posible al laboratorio.

## 6.10. BIOPSIAS

Colocar la muestra en un recipiente adecuado para su tamaño. La muestra debe ser fijada en formol buferado al 10%. Para preparar formol al 10%, deben mezclarse nueve partes de agua con una de formol al 40%. La cantidad de formol empleada para la fijación debe corresponder aproximadamente a 10 veces el volumen de la muestra. El recipiente debe ser cerrado herméticamente para impedir la fuga del fijador.

*La preservación de las muestras en alcohol o con formol no diluido no es la adecuada.*

- En cada recipiente debe ir una sola pieza y debe estar rotulado con la identificación del paciente y el lugar de origen de la muestra. Además, debe acompañarse del pedido correspondiente.

*No deben mezclarse las muestras para CITOLOGÍA con las BIOPSIAS, por cuanto el formol altera la fijación de la extensión.*

*Las muestras deben mantenerse a temperatura ambiente*

*Es imprescindible que la solicitud se acompañe de los datos clínicos del paciente para facilitar la correlación clínico patológica y realizar un diagnóstico adecuado.*

*Especialmente las muestras de tejido óseo, deben acompañarse de los estudios de imagen realizados.*

*En el caso de **ganglios linfáticos y médula ósea**, la muestra debe ser enviada envuelta en gasa humedecida en solución salina al 0.9%, para realizar improntas y posterior fijación en B-5. La muestra debe ser respetada en su integridad y enviada en el menor tiempo posible al laboratorio.*

*Para muestras en las que se solicite **inmunofluorescencia indirecta**, las muestras de **piel y riñón** deben enviarse en gasa humedecida con solución salina al 0.9% y transportada en el menor tiempo posible al laboratorio.*

## 7. SERVICIOS A CLIENTES Net-L@b

### 7.1. HORARIOS DE ATENCIÓN

Net-L@b, brinda servicios a su clientes de Lunes a Sábado, en los siguientes horarios:

- Lunes a Viernes: 8:00 hasta 19:00 horas (Las muestras se receptorán hasta las 16:00 horas)
- Sábado: 9:00 hasta 12:00 horas (Únicamente se entregarán resultados)

### 7.2. SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

El Servicio de recolección de muestras, se realiza de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, definiéndose horarios fijos de recolección y recorrido de nuestro servicio de mensajería en la ciudad de Quito para los laboratorios que así lo soliciten.

Nuestro servicio de referencia de muestras a nivel nacional, se lo hace previa solicitud, mediante un Courier Nacional, quien es el responsable de la recolección de la muestras y entrega en las instalaciones de Net-L@b.

### 7.3. VISITA DE CALIDAD

Net-L@b a innovado en el ámbito nacional, mediante la incorporación de un servicio de visita básica de calidad, dirigido a nuestros clientes que así lo soliciten. El servicio incluye: revisión de linealidad fotométrica, control de velocidad de centrífugas, control de calidad de agua y control de temperatura de refrigeradores. Este servicio está disponible previo contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

### 7.4. INFORME Y ENVÍO DE RESULTADOS

Los resultados emitidos por Net-L@b, son entregados a nuestros clientes a través de nuestro Sistema de Mensajería o en su defecto vía fax, Email o por vía telefónica, dentro de los plazos indicados para cada uno de los ensayos en “Net-L@b Services”.

### 7.5. LABORATORIOS DE APOYO INTERNACIONAL

Los ensayos que no son procesados directamente por Net-L@b, son atendidos por laboratorios internacionales de reconocido prestigio, con quienes se mantienen vigentes convenios de cooperación, en miras de ofrecer una solución integral a los ensayos remitidos.

Las muestras remitidas tanto a los laboratorios de Bogotá, Estados Unidos y España, se envían los días miércoles de cada semana y sus resultados se entregarán dependiendo del tipo de análisis solicitado. Las

pruebas que se envían a nuestros laboratorios de apoyo, no se encuentran incluidas en “Net-L@b Services”, por lo que previo a su envío a Net-L@b, solicitamos a nuestros clientes se contacten con nuestra Área de Servicio al Cliente, con la finalidad de establecer las condiciones preanalíticas requeridas, así como el día de envío de muestra y las posibilidades de costos existentes.

## 7.6. CONTÁCTENOS

Dirección: Calle A # 46 y Av. Mariana de Jesús. Quito - Ecuador

Telefax: 2920911 - 2920909

Email: [netlab@porta.net](mailto:netlab@porta.net) / [info@netlab.com.ec](mailto:info@netlab.com.ec) / [netlab3@uio.satnet.net](mailto:netlab3@uio.satnet.net)

Website: [www.netlab.com.ec](http://www.netlab.com.ec)